

**ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО
„ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ”**

Україна, 80100, Львівська область, м. Червоноград, проспект Шевченка 17.
Код ЄДРПОУ: 32088877, р/р:UA453257960000026002300079665 у Філії – ЛОУ АТ „Ощадбанк”
Індивідуальний податковий номер 320888713130, т-н:(03-249) 3-13-99.

Додаток 3
до рішення НКРЗІ
08.12.2020 № 475

ПЕРЕЛІК

**показників якості послуг із доступу до Інтернету, рівні яких підлягають
обов’язковому оприлюдненню операторами телекомунікацій у 2022 році.**

1. Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час - 100%
2. Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) - 0%
3. Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету - 100%
4. Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету - 0%
5. Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету - 1,39 мс.